

Table des matières

Introduction

Partie I – Le marché du travail

Chapitre 1 – La demande de travail

1. La demande de travail de court terme en concurrence pure et parfaite
2. La demande de travail de court terme en concurrence imparfaite
3. La demande de travail de long terme

Chapitre 2 – L'offre de travail

1. Arbitrage travail-loisir
2. Impact d'une hausse de salaire et courbe d'offre de travail

Chapitre 3 – Équilibre et déséquilibre du marché du travail

1. Équilibre sur le marché du travail et chômage volontaire néoclassique
2. Déséquilibre et chômage conjoncturel
3. Le chômage structurel
4. Imperfection de l'information et chômage frictionnel

Partie II – Politiques managériales

Chapitre 4 – Politiques de recrutement

1. Le sourcing
2. Présélection et signalement
3. Sélection des candidats et screening
4. Recrutement et contrat de travail
5. Recrutement et réglementation

Chapitre 5 – Politiques de formation

1. Le plan de formation
2. Bénéfices et coûts de la formation : le modèle de capital humain

Chapitre 6 – Politique de rémunération

1. La pyramide des rémunérations
2. Rémunération, aléa moral et incitation à l'effort
3. Rémunération, fidélisation et antisélection
4. Rémunération et équité
5. Rémunération et contraintes légales

Chapitre 7 – Satisfaction au travail et conditions de travail

1. Mesures de la satisfaction au travail
2. Qualité de vie au travail, performance économique et incitation à l'effort
3. Qualité de vie au travail et attractivité
4. Conditions de travail et réglementations

Partie III – L'organisation du travail

Chapitre 8 – La division du travail

1. La division horizontale du travail
2. La division verticale du travail
3. Les différentes structures organisationnelles

Chapitre 9 – Contrôle et mesure de la performance

1. Contrôle *versus* incitations
2. Les modèles de contrôle
3. La délégation de la fonction de contrôle
4. La mesure de la performance

Chapitre 10 – Organisation du travail en équipe

1. L'efficacité du travail en équipe
2. Les limites du travail en équipe
3. Solutions au problème de passager clandestin

Partie IV – Les relations sociales au sein de l'entreprise

Chapitre 11 – La négociation salariale

1. Les acteurs de la négociation et les structures de négociation
2. Les modèles de négociation

Chapitre 12 – Les conflits au travail

1. Les conflits interpersonnels verticaux
2. Les conflits interpersonnels horizontaux
3. Les conflits intragroupes
4. Les conflits intergroupes
5. Les conflits sociaux

Conclusion générale

Références